

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: آموزش ارکان و اعضای تشکلهای عشایری		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۳۴۵۰۱۰۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور عشایر استان خراسان جنوبی		
	نام دستگاه مادر: سازمان امور عشایر ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ارائه آموزش به ارکان و اعضاء تشکل های عشایری بر اساس بند ۲ ماده ۱۵ قانون شرکت های تعاونی در راستای آئین نامه نحوه مصرف وجوه حاصل از سهم سه درصد بخشنامه ۱۴/۷۷۹/۱۱۷۸۳ مورخ ۶۴/۶/۱۴		
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> عشایری
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		مدارک لازم برای انجام خدمت
	قوانین و مقررات بالادستی		بند ۲ ماده ۱۵ قانون شرکت های تعاونی در راستای آئین نامه نحوه مصرف وجوه حاصل از سهم 3 درصد آموزش بخشنامه ۱۴/۷۷۹/۱۱۷۸۳ مورخ ۶۴/۶/۱۴ وزیر محترم وقت کشاورزی
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> بار در: سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> بار در:			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.ashayer-kj.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		وب سایت اداره کل امور عشایر استان خراسان جنوبی	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
	رسانه ارتباطی خدمت تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت افراد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>

۶- نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی) درخواست کتبی دستگاه		در مرحله درخواست خدمت	
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> حضور فیزیکی در دوره آموزشی مراجعه حضوری			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
	نام سامانه های دیگر دستگاه نام سامانه های دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر دستگاه		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل	
	نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر دستگاه		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل	
	نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر دستگاه		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل	
	نام دستگاه دیگر نام سامانه های دیگر دستگاه		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل	
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- اعلام از شهرستان با توجه به نیاز آموزشی منطقه عشایری (نیاز سنجی آموزشی) و یا تشخیص نیاز توسط اداره کل			
	۲- تامین اعتبار از محل ۳ درصد آموزش و یا اعتبارات تملک استانی			
	۳- برگزاری دوره آموزشی در منطقه عشایری			

استعلام از شهرستان (نیاز
سنجی آموزشی) و یا تشخیص
نیاز توسط اداره کل



تایید دوره آموزشی توسط دفتر
امور تعاونیها و نظام بهره برداری
سازمان



تامین اعتبار از محل سه درصد
آموزش و یا اعتبارات تملک استانی



برگزاری دوره آموزشی در
مناطق عشایری

واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن : ۹۰ - ۳۲۲۲۳۳۷۰۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	-----------------------	---