

## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت : احداث، مرمت و نگهداری راه عشایری		2- شناسه خدمت : 13052451103		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : اداره کل امور عشایر استان خراسان جنوبی			
	نام دستگاه مادر : سازمان امور عشایر ایران			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	به منظور بهبود زندگی عشایر، بالا بردن سطح درآمد آنان و توسعه در سایر شاخص های انسانی، ساخت مسیر و راه عبور و مرور مناسب برای وسایل نقلیه و دام در مناطق عشایری صورت می پذیرد. ساخت راه عشایری براساس استاندارد و ضوابط ایمن نامه های معتبر انجام می گیرد. لذا کلیه محاسبات لازم و طراحی راه عشایری و اجرای عملیات ساخت، مرمت و نگهداری راه عشایری توسط این اداره کل صورت می پذیرد. مشخصات اینگونه راه ها منطبق با راه روستایی درجه 3 در نظر گرفته می شود.			
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input checked="" type="checkbox"/> عشایری	
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
			<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت		کارت عشایری / دفترچه عشایری	
	قوانین و مقررات بالادستی		بند (ه) و ب ماده 5 فصل دوم اسانامه سازمان دامداران متحرک مصوب 1353 ، موافقت نامه شماره 40905005 مطالعات جامع و عملیات ساماندهی عشایر، تبصره 1 و بند 6 ماده 11 تصویب نامه شماره 18688/ت/32467 مورخ 1384/3/29 هیات وزیران، نامه شماره 24/40755/104274 مورخ 1389/5/12 دبیر هیات دولت.	
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: 6 ماه		
تواتر: 2 بار در سال				
تعداد بار مراجعه حضوری: 1				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی		
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.ashayer-kj.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن :		وبسایت اداره کل امور عشایر استان خراسان جنوبی	
	مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر ( باذکر نحوه دسترسی )		
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		

1- عنوان خدمت : احداث، مرمت و نگهداری راه عشایری		2- شناسه خدمت : 13052451103	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : اداره کل امور عشایر استان خراسان جنوبی		
	نام دستگاه مادر : سازمان امور عشایر ایران		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت افراد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

6- نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی)درخواست کتبی دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی	برخط online	دسته ای (Batch)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	دسته ای (Batch)	برخط online					
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				راهداری و حمل نقل جاده ای	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
1- بررسی درخواست در اداره امور عشایر شهرستان							
2- طرح موضوع درخواست در کمیته فنی استان							
3- ارسال رای کمیته به اداره امور عشایر شهرستان برای اجرا							
4- تامین اعتبار و اجرای پروژه							
							9- عنوان فرایندهای خدمت



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن : 9 - 322233708	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	-------------------------	---